



**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
по расчету показателей независимой
оценки качества образовательной
деятельности организаций,
осуществляющих образовательную
деятельность**



**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
по расчету показателей независимой оценки качества
образовательной деятельности организаций, осуществляющих
образовательную деятельность**

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Рособрнадзора от 25.03.2015 N 07-675

**<О направлении Методических рекомендаций
представления информации об образовательной
организации в открытых источниках с учетом соблюдения
требований законодательства в сфере образования (для
образовательных организаций высшего образования)**



МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)

П Р И К А З



« 9 » ноября 2016 г.

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

№ 1399

Москва

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 44498

от 30 ноября 2016 г.

О внесении изменений в показатели мониторинга системы образования,
утвержденные приказом Министерства образования и науки Российской
Федерации от 15 января 2014 г. № 14



1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»

- Наличие сведений о деятельности организации
- **Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления**
- Наличие документов об организации
- Наличие сведений о реализуемых образовательных программах
- Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации
- Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации
- Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг



Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

- Наличие сведений о руководителе организации
- **Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)**
- **Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации**
- **Наличие контактных данных заместителей руководителя организации**
- Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации
- **Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации**
- Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации
- Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации
- Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах
- Наименование направления подготовки и (или) специальности



1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией;

в том числе:

- по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);
- по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);
- **с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);**
- **наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).**



1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

- **Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;**
- **Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);**
- **Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);**
- **Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).**



2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (в сопоставимых показателях)

- Обеспеченность учащихся компьютерами (**количество компьютеров в расчете на одного учащегося**)
- Обеспеченность учителей (преподавателей) (**количество компьютеров в расчете на одного учителя**)
- Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (**количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив**)
- Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (**количество интерактивных досок и приставок**)
- Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)
- Наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет)
- Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)
- Наличие электронных интерактивных лабораторий
- Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием
- Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)



2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

- Наличие спортивного зала
- Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)
- Наличие тренажерного зала
- Наличие бассейна
- Наличие медицинского кабинета
- Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)
- Наличие столовой на территории организации



2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

- Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)
- Использование дистанционных образовательных технологий
- Проведение психологических и социологических исследований, опросов
- Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)



2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

- Наличие программ социально-педагогической направленности
- Наличие программ технической направленности
- Наличие программ физкультурно-спортивной направленности
- Наличие программ художественной направленности
- Наличие программ естественно-научной направленности
- Наличие программ туристско-краеведческой направленности
- Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ



2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

- Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации
- **Удельный вес численности обучающихся**, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)
- **Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей** конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))
- **Удельный вес численности** обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году
- **Наличие в отчетном году победителей** спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)
- **Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО**



2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

- Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)
- Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся
- Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий
- **Наличие действующих программ** оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве



2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

- Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья
- Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов
- Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
- Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование
- Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь
- Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)
- Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)
- Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья